



المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ)
التقرير الإداري السنوي 2017

التقرير الإداري السنوي

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات
2017



المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

تعريف بالمركز:

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات هو مؤسسة غير حكومية لا تهدف للربح تأسست في أغسطس 1998 من خلال جهد مجموعة من الشباب الفلسطيني الساعي لتكوين نموذج فلسطيني يعزز مفاهيم الديمقراطية وبدائل حل النزاعات.

رؤية المركز:

يتطلع نحو مجتمع ديمقراطي حر يحترم حقوق الإنسان ويُحقق العدالة الاجتماعية وسيادة القانون.

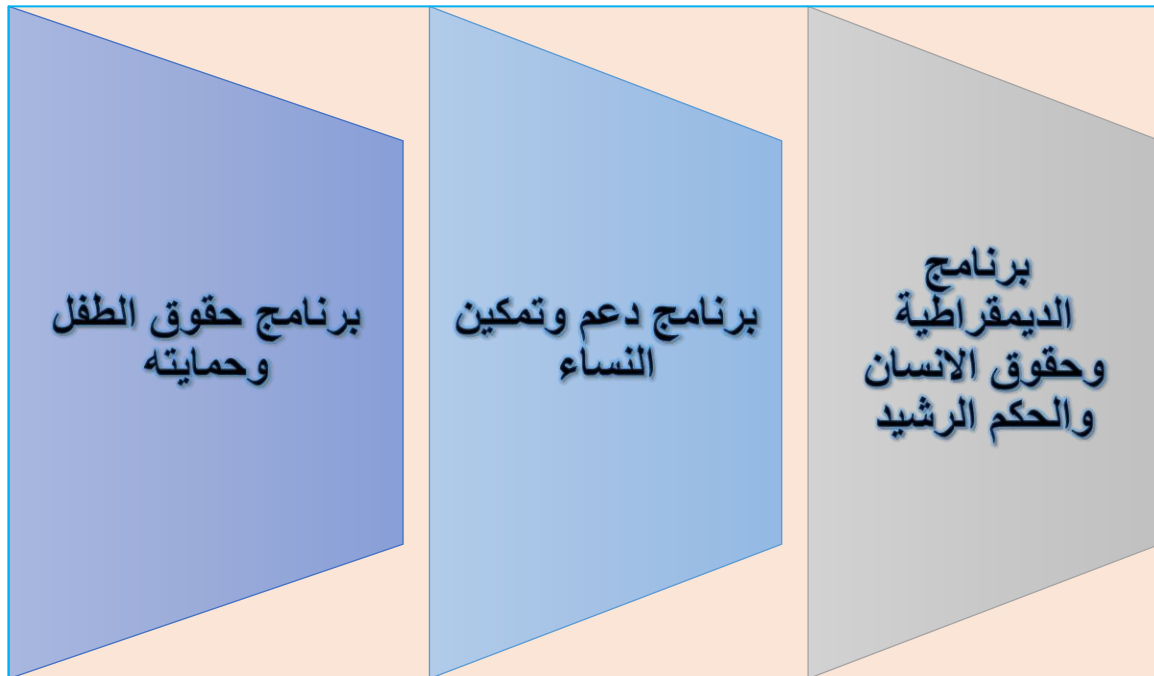
الرسالة:

في ضوء رؤية المركز وقيمه، يعمل المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات على تعزيز مبادئ الديمقراطية وحقوق الإنسان عامةً والفئات الضعيفة على وجه الخصوص، كما ويعمل على تقوية التسامح والسلام الأهلي والعدالة والمساءلة والمساواة بين الجنسين إضافةً إلى توطيد نظام الحكم الرشيد والشفافية والنزاهة. كما ويساهم المركز في سد الفجوة في توفير الخدمات التي تقتقر إليها الفئات الضعيفة والمهمشة على المستوى النفسي والاجتماعي والقانوني.

أهداف المركز:

- ❖ تعزيز المفاهيم والقيم والممارسات الديمقراطية، والعدالة الاجتماعية واللاعنف.
- ❖ المساهمة في صياغة القوانين والتشريعات والسياسات والإجراءات التنفيذية التي تلبي حقوق الإنسان وتعزيزها.
- ❖ التأثير على عملية صنع القرار على المستويين المحلي والوطني.
- ❖ تعزيز الوصول إلى العدالة وسيادة القانون.
- ❖ تفعيل المساءلة الاجتماعية.
- ❖ تمكين ودعم الفئات الضعيفة للتمتع بحقوقهم الأساسية.
- ❖ تطوير القدرات والموارد للمركز للحصول على كفاءات مؤسساتية عالية واستدامة ذاتية قوية.

البرامج الرئيسية الثلاث للمركز:



برنامج الديمقراطية وحقوق الإنسان والحكم الرشيد

- يعمل هذا البرنامج على تعزيز التثقيف، الممارسات الديمقراطية الخاصة بحقوق الإنسان، القيم والمفاهيم وتحسين الحكم الرشيد من خلال انتشار النزاهة والشفافية، بالإضافة إلى تعزيز مشاركة الشباب والمرأة في الحياة العامة، والوصول إلى ثقافة الحوار وقبول الآخر داخل العملية الديمقراطية في ظل سيادة القانون.

برنامج الديمقراطية وحقوق الإنسان والحكم الرشيد:

الهدف الأول من البرنامج:

بنهاية عام 2017، تعزيز الوصول إلى العدالة وسيادة القانون وضمان الالتزام بحقوق الإنسان في الضفة الغربية وقطاع غزة.

النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الأول من البرنامج:

النتيجة الأولى:

زيادة مستوى الوعي الحقوقي فيما يتعلق بالحقوق العامة والقانونية ولاسيما بالنسبة للفئات المختلفة (الشباب، المرأة، طلاب الجامعات وطلاب المدارس الثانوية والسجناء من الذكور والإناث، وقادة المجتمع والنشطاء ومقدمي الرعاية للأطفال).

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الأولى:

1. تقديم الاستشارات والدعم القانوني لـ (605) شخص (195 ذكور، 410 إناث) من الفئات المهمشة في جميع محافظات قطاع غزة لتمكينهم من الوصول للعدالة وضمان حصولهم على حقوقهم.
2. تنفيذ (30) جلسة توعية لزيادة الوعي حول الواجبات والحقوق القانونية للسجناء والموقوفين، استفاد منها (205) شخص (160 ذكور، 45 إناث) من السجناء والموقوفين في مراكز الإصلاح والتأهيل.
3. تنفيذ (30) جلسة توعية لزيادة الوعي حول الحقوق القانونية، استفاد منها (510) شخص (137 ذكور، 373 إناث) من المواطنين.
4. طباعة وتوزيع (1500) نسخة من بروشور يتضمن بعض المعلومات القانونية فيما يتعلق بموضوع التخطيط الحضري.

النتيجة الثانية:

زيادة الوعي لدى هيئات إنفاذ القانون (رجال والنساء العاملين في الشرطة، وضباط الشرطة والمدعين العامين)، وكذلك القضاة والمحامين بحقوق الإنسان وممارساتها في إطار عملية الاعتقال والتحقيق وأثناء المحاكمات.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثانية:

1. تدريب (45) شخص من العاملين في مجال إنفاذ القانون في محافظات قطاع غزة حول كيفية تطبيق القانون وآليات التعامل مع الأطفال في خلاف مع القانون.
2. تنفيذ (3) ورش عمل، شارك فيها (66) شخص (53 ذكور، 13 إناث) من العاملين في مجال إنفاذ القانون لشرح ومناقشة دليل معايير الإجراءات التشغيلية الخاص بعدالة الأطفال في خلاف مع القانون.

النتيجة الثالثة:

مأسسة دور فاعل للقادة المجتمعيين (المخاتير والأئمة وأعضاء لجان الإصلاح)

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثالثة:

1. تدريب (45) شخص من المخاتير ورجال الإصلاح حول كيفية التدخل في قضايا الأطفال في خلاف مع القانون.

النتيجة الرابعة:

تأثير ملحوظ على صناع القرار داخل الهيكل الحكومي للتدابير على الإجراءات التنفيذية لتصبح أكثر فعالية في ضمان حقوق المواطنين وخصوصاً الفئات الضعيفة (المرأة والأطفال والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة).

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الرابعة:

1. تنفيذ (2) لقاء طاولة مستديرة بمشاركة (77) شخص، (45 ذكور، 22 إناث) من محافظات قطاع غزة لمناقشة بعض القضايا والإجراءات القانونية التي تهم المواطنين وتحسن وصولهم للعدالة.
2. تدريب (60) شخص من موظفي ثلاثة بلديات شريكة (عبسان الكبيرة-وادي السلقا-بيت لاهيا) ولجان مجتمعية فاعلة في هذه المناطق حول الآليات القانونية لاستقطاع أراضي المواطنين عند تنفيذ البلدية لمشروع حضري وآليات تعويض المواطنين.

الهدف الثاني من البرنامج:

بنهاية عام 2017، تعزيز مشاركة الشباب بالصفة الغربية وقطاع غزة في عملية صنع القرار، فضلاً عن مشاركتهم في الجوانب العامة والسياسية والمدنية والاجتماعية في سياق ديمقراطي.

النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الثاني من البرنامج:

النتيجة الأولى:

تعزيز مبادئ الديمقراطية ومفاهيمها والممارسات المؤدية لها في تشجيع التكامل بين مبادئ حقوق الانسان والتعليم وآليات التنفيذ.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الأولى:

1. تنفيذ (3) دورات تدريبية استفاد منها (80) شخص، (33 ذكور، 47 إناث) من المجموعات الشبابية في قطاع غزة والصفة الغربية حول مفاهيم والمواطنة والمشاركة المجتمعية وآليات جمع المعلومات وحملات الضغط والمناصرة.

الهدف الثالث من البرنامج:

بنهاية عام 2017، تفعيل المساءلة الاجتماعية في الصفة الغربية وقطاع غزة كجزء لا يتجزأ من العملية الديمقراطية وتعزيز الحكم الرشيد.

النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الثالث من البرنامج:

النتيجة الرئيسية الأولى:

هي تعزيز وتفعيل نهج المساءلة الاجتماعية (SA) كنهج جديد لتعزيز الحكم الرشيد.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

النتيجة الفرعية الأولى:

رفع مستوى الوعي بمفهوم المساءلة بين الجمهور من خلال ورش العمل والجلسات التثقيفية والتوعوية.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الأولى:

1. تنفيذ (3) دورات تدريبية استفاد منها (80) شخص، (33 ذكور، 47 إناث) من المجموعات الشبابية في قطاع غزة والضفة الغربية حول مفاهيم المساءلة الاجتماعية وأدواتها.
2. تنفيذ دراسة لتقييم أداء وزارة الصحة في الضفة الغربية وقطاع غزة فيما يتعلق بموضوعي الأخطاء الطبية ونقص الأدوية والمستلزمات الطبية، حيث تم مقابلة (1078) مواطن من مراجعي مستشفيات وزارة الصحة، وتنفيذ (15) مجموعة بؤرية مع العاملين في وزارة الصحة؛ شارك فيها (180) شخص من كلا الجنسين، وإجراء (45) مقابلة مع المسؤولين وصناع القرار في وزارة الصحة والمؤسسات الصحية الخاصة، وإجراء (200) اتصال هاتفي على عينة عشوائية من المواطنين.
3. تنفيذ (10) جلسات استماع بمشاركة ممثلين وصناع قرار من وزارة الصحة، شارك فيها حوالي (300) شخص من كلا الجنسين في قطاع غزة والضفة الغربية لمناقشة موضوعي الأخطاء الطبية ونقص الأدوية والمستلزمات الطبية من مستشفيات وزارة الصحة.
4. تنفيذ (6) لقاءات جماهيرية في قطاع غزة والضفة الغربية لمناقشة نتائج دراسة تقييم أداء وزارة الصحة بمشاركة ما يزيد عن (400) شخص من كلا الجنسين في قطاع غزة والضفة.

النتيجة الفرعية الثانية:

عقد دورات تدريبية لبناء قدرات موظفي المنظمات المدنية المهمة والمجالس البلدية والمحلية بمفهوم المساءلة وآلياتها.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الثانية:

1. تدريب (26) من موظفي (5) بلديات على مستوى قطاع غزة على مفاهيم وأدوات المساءلة المجتمعية.

النتيجة الفرعية الثالثة:

التطبيق العملي لأدوات وآليات المساءلة من خلال استخدام بطاقات التقييم المجتمعي لمعالجة المسائل الإنمائية ومراقبة مستوى الشفافية فيما يتعلق تقديم الخدمات العامة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الثالثة:

1. عقد (5) ورش عمل لموظفي (5) بلديات في قطاع غزة لتقديم الدعم الفني حول آليات تطبيق أدوات المساءلة الاجتماعية

برنامج دعم وتمكين النساء

- يعمل هذا البرنامج على تعزيز مفهوم المساواة بين الجنسين، ودعم تنمية المرأة لتمكينها من المشاركة بفعالية في عملية صنع القرار. علاوةً على ذلك يوفر للنساء المهمشات خدمات الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني، كل هذا يترافق مع جهود المناصرة لتطوير وتعديل التشريعات، القوانين، السياسات، والإجراءات التنفيذية التي تكفل حقوق المرأة وحمايتها.

برنامج دعم وتمكين النساء

الهدف الأول من البرنامج:

بنهاية عام 2017، المساهمة بشكل فعال في تطوير وتعديل التشريعات، القوانين، اللوائح، والسياسات المختصة بحقوق المرأة في كل من قطاع غزة والضفة الغربية.

النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الأول من البرنامج:

النتيجة الرئيسية الأولى:

تطوير استراتيجية المناصرة وآلياتها وكذلك المخططات التنفيذية ذات العلاقة وذلك للتأثير على أصحاب القرار في الهيئات الحكومية والتشريعية من أجل حماية حقوق المرأة بما يتوافق مع المواثيق والقوانين الدولية.

النتيجة الفرعية الأولى:

تفعيل الشبكات والائتلافات التي تعمل على قضايا المرأة لتحقيق الهدف من خطة المناصرة بما يشمل المتابعة الحثيثة مع الهيئات القضائية والرسمية لتطوير إجراءات تُسهل حصول المرأة على حقوقها.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الأولى:

1. تنفيذ (13) دورة تدريبية استهدفت (284) شخص (123 ذكور، 161 إناث) في قطاع غزة والضفة الغربية، بواقع 25 ساعة تدريبية للمجموعة الواحدة حول مهارات المناظرات وحملات الضغط والمناصرة والمشاركة السياسية والمساءلة الاجتماعية والنوع الاجتماعي.
2. توقيع وثيقة بمشاركة (40) بلدية ومجلس قروي على مستوى قطاع غزة والضفة الغربية للتأكيد على ضرورة مشاركة النساء والشباب في الحياة السياسية بحد أدنى 40% في لجان الأحياء في انتخابات السنة المقبل.
3. التوقيع على مذكرة تفاهم بين المركز وبلدية الزهراء بقطاع غزة لتنفيذ انتخابات لاختيار أعضاء المجلس الشبابي المحلي.

النتيجة الفرعية الثانية:

استخدام وسائل الإعلام بفاعلية من أجل تعزيز أنشطة خطة المناصرة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الثانية:

1. إنتاج وبث (20) حلقة إذاعية تناقش قضايا الحق في السكن والملكية والأراضي والميراث للنساء المحتاجات والمشاركة السياسية والمساءلة الاجتماعية.
2. المشاركة الفعالة في العديد من الأنشطة الإعلامية بما في ذلك إنتاج وبث حلقات إذاعية وتلفزيونية عبر القنوات الفضائية والمحلية المختلفة في قطاع غزة والضفة الغربية، وكذلك وسائل الاعلام المطبوعة في قطاع غزة وذلك

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

- من أجل مناقشة القضايا الاجتماعية مع التركيز بشكل خاص على حقوق المرأة وكيفية الوصول إلى العدالة والحماية الكاملة لها.
3. تنفيذ حملة الكترونية عبر مواقع التواصل الاجتماعي حول المشاركة السياسية للنساء والشباب في الهيئات المحلية.

النتيجة الفرعية الثالثة:

عقد لقاءات الطاولة المستديرة وذلك لمناقشة مدى تحقيق حقوق المرأة ومعرفة الثغرات وجوانب النقص في القوانين والسياسات المتعلقة بها من أجل تلبية هذه الحقوق ومواجهة التحديات والعقبات التي تحول دون ذلك بمشاركة الموظفين الرئيسيين في الوزارات ذات الصلة في هذا المجال.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الخامسة:

1. تنفيذ (5) لقاءات حوارية شارك فيها (136) شخص (78 ذكور، 58 إناث) حول مواضيع حقوق السكن والملكية والأراضي، ناقشت عناوين "حرمان النساء من الزواج وأثره على حقوقهن في الميراث والملكية" و"التدخل الودي للعلاقات العامة في مراكز الشرطة بخصوص الحقوق الإرثية ونزاعات الملكية للنساء" و"دور الاعلام في دعم وتمكين النساء من حقهن في الملكية والميراث" و"الدور التشاركي بين لجان الاصلاح في قضايا الميراث والملكية والأراضي" و"معايير استحقاق الوحدات السكنية في المشاريع الممولة وأثرها على حق النساء في الملكية والسكن".
2. تنفيذ (20) لقاء حوارية شارك فيها (544) شخص (300 ذكور، 244 إناث) حول مواضيع المشاركة السياسية للنساء والشباب في الهيئات المحلية والبلديات، زيادة نسبة المشاركة السياسية للنساء في لجان الأحياء إلى 40% كحد أدنى، ودور الجامعات ولجنة الانتخابات المركزية في تعزيز دور الشباب في المشاركة السياسية.
3. تنفيذ (10) مناضرات في الضفة الغربية وقطاع غزة تناولت لمناقشة المقولات التالية: الانقسام السياسي وأثره على المشاركة السياسية للشباب، المؤسسات الدولية والداعمة تدعم خدمات النوع الاجتماعي بشكل جيد، المؤسسات غير الحكومية تساهم بشكل جيد في تعزيز دور الشباب لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي، حرية المشاركة الشبابية والحق في التعبير وتكوين نوادي المناظرات الشبابية، المشاركة السياسية للشباب بين الرفض والقبول، أهمية المشاركة السياسية، فعالية المشاركة السياسية في المجتمع الفلسطيني، دور المخاتير في التخفيف من المشاكل والنزاعات التي تواجه المرأة في المجتمع الفلسطيني، - واقع المشاركة السياسية للشباب والنساء في تعزيز الديمقراطية والمساءلة الاجتماعية، قرار الرئيس الأمريكي دونالد ترامب بشأن القدس ساهم بإيجابية تجاه القضية الفلسطينية.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

النتيجة الفرعية الرابعة:

اجتماعات منتظمة مع الوزارات المعنية لغرض المتابعة واعلامهم عن التقدم الذي تم انجازه في خطط المناصرة وتحديد مسؤولياتهم في نفس السياق.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية السادسة:

1. عقد (16) اجتماع يجمع بين الفرق الشبابية ضمن مشروع "خطوة نحو التغيير" لتشكيل استراتيجية الائتلاف الشبابي.
2. عقد (15) اجتماع ولقاء حوار مع رؤساء البلديات في قطاع غزة والضفة الغربية وذلك لمناقشة الوثيقة التي تتعلق بزيادة نسبة المشاركة السياسية للنساء والشباب في لجان الأحياء بنسبة 40% كحد أدنى وتنفيذ فعاليات حول المساءلة الاجتماعية والمشاركة السياسية.

الهدف الثاني من البرنامج:

بنهاية عام 2017م تتم المساهمة بشكل فعال في مكافحة العنف ضد المرأة في الضفة الغربية وقطاع غزة.

النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الثاني من البرنامج:

النتيجة الرئيسية الأولى:

زيادة الوعي العام بشأن جميع أشكال العنف ضد المرأة وحقوقها على النحو المبين في الاتفاقيات الدولية.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الرئيسية الأولى:

1. تنفيذ (60) ورشة عمل استهدفت (858) فرد من أفراد المجتمع (252 ذكور، 606 إناث) حول حقوق المرأة في السكن والملكية والأراضي في قطاع غزة.
2. تنفيذ (40) ورشة عمل استهدفت (1170) فرد من أفراد المجتمع (390 ذكور، 780 إناث) حول الانتخابات المحلية والمساءلة الاجتماعية والمشاركة السياسية في فلسطين.
3. تنفيذ (10) جلسات استماع في الضفة الغربية وقطاع غزة تناولت الموضوعات التالية: مشاركة المرأة من ذوي الاحتياجات الخاصة في البلديات ومراكز صنع القرار، وحقوق المرأة من خلال (الكوتة)، المشاركة السياسية للنساء والشباب في الحكم المحلي وخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة، تفعيل العملية الديمقراطية في الجامعات الفلسطينية وأثرها على المشاركة السياسية للشباب، دور لجنة الانتخابات المركزية في تفعيل المشاركة السياسية للشباب، دور الشباب والنساء في الهيئات المحلية.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

النتيجة الرئيسية الثانية:

تحسين رفاهية النساء ضحايا أشكال العنف المختلفة (المادي، النفسي، الاجتماعي، الجسدي، اللفظي، والجنسي) وذلك من خلال خدمات الدعم المهنية المقدمة لهن.

النتيجة الفرعية الأولى:

المساعدة القانونية المقدمة للنساء المُعنّفات بما في ذلك المشاورات، الوساطة، التحكيم، رفع الدعاوى القضائية، وتمثيل المرأة أمام المحاكم ومتابعة الإجراءات القضائية وذلك من أجل تمكين المرأة من الحصول على حقوقها القانونية والمشروعة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الأولى:

1. تقديم خدمة الدعم القانوني لعدد (616) شخص من خلال تقديم الاستشارات القانونية والتدخل عن طريق الوساطة والتحكيم وتمثيل المرأة أمام المحاكم في قطاع غزة والضفة الغربية.

النتيجة الفرعية الثانية:

خدمات الدعم النفسي والاجتماعي المقدمة للنساء المُعنّفات بما في ذلك العلاج والمشاورات الفردية والجماعية.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الثانية:

1. تقديم خدمة الدعم النفسي والاجتماعي لعدد (490) سيدة من خلال مكاتب المركز، عبر خطوط الهاتف المجاني، ونقاط التدخل الإرشادية في قطاع غزة والضفة الغربية.

النتيجة الفرعية الثالثة:

خدمة الملتي الأسري المقدمة للأزواج المنفصلين لتمكينهم من مشاهدة ابنائهم في بيئة آمنة ومريحة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الثالثة:

1. تمكين (170) من الأزواج المنفصلين والمطلقين من رؤية أبنائهم من خلال توفير مكان آمن للمشاهدة في الملتي الأسري التابع للمركز في قطاع غزة والضفة الغربية.

النتيجة الرئيسية الثالثة:

مهارات وخبرات طواقم المنظمات المجتمعية العاملة في مجال قضايا المرأة تحسنت من خلال الدورات التدريبية المتقدمة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الرئيسية الثالثة:

1. تنفيذ (2) دورة تدريبية استهدفت (20) شخص يمثلون مؤسسات مجتمعية شريكة (3 ذكور، 17 إناث) في الضفة الغربية، بواقع (20) ساعة تدريبية للمجموعة الواحدة حول آليات التعبئة والتشديد، إدارة جلسات التوعية، قانون الأحوال الشخصية، آليات تقديم المساعدة للنساء.
2. عقد (2) لقاء حوار مع مدراء وممثلين لـ (10) مؤسسات شريكة لتحديد المناطق الأكثر احتياجاً للتدخل وتنفيذ توعية قانونية للنساء ضمن قانون الأحوال الشخصية وإجراءات التقاضي في المحاكم الشرعية.

الهدف الثالث من البرنامج:

بنهاية العام 2017 يصبح مركز حل النزاعات هو المؤسسة المرجعية فيما يتعلق بالمعلومات حول العنف ضد المرأة.

أما النتائج المخطط لها كي تحقق الهدف الثالث من البرنامج:

النتيجة الأولى:

قاعدة البيانات تم تطويرها وتحديثها بانتظام فيما يتعلق بالحالات لجميع أشكال العنف ضد المرأة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثانية:

1. تصميم وإنشاء قاعدة بيانات لتوثيق الخدمات القانونية المقدمة للنساء في مجال الملكية والسكن والأراضي.

النتيجة الثانية:

هي البحوث، الدراسات، استطلاعات الرأي العام، والكتيبات والمواد الاعلامية التي تتعلق بقضايا المرأة التي أجريت في أبعاد مختلفة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثانية:

1. إجراء دراسة بعنوان "نزاعات الملكية والسكن والأراضي بين القضاء النظامي والقضاء العرفي في قطاع غزة".

النتيجة الثالثة:

الأدلة والمواد الإعلامية المنتجة على النهج القائم على تنمية المرأة اقتصادياً واجتماعياً.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثانية:

1. تصميم وطباعة مواد إعلامية (بوستر وبروشور) يتضمن نصائح وتوجيهات للنساء ضحايا العنف.

برنامج حقوق الطفل و حمايته

- يعمل هذا البرنامج على توفير بيئة حامية داعمة للأطفال جميعاً بشكل عام ولذوي الاحتياجات الخاصة على وجه الخصوص، حيث يمكنهم التمتع بكافة حقوقهم في التعليم الجيد والحماية . يتناول البرنامج آليات الحماية الذاتية للطفل ويعمل على تثقيف مُقدمي الرعاية وتسليحهم بالمعرفة اللازمة والمهارات وأيضاً يعمل على تحسين خبراتهم في حماية أطفالهم . بالإضافة إلى ذلك يعمل البرنامج على بناء قدرات العاملين في مجال الدعم النفسي والحماية للأطفال وذلك من أجل الحد من مشكلة عمالة الأطفال ورصد وتوثيق انتهاكات حقوقهم وتكثيف آليات الضغط والمناصرة لتحسين التشريعات والسياسات المتعلقة بحقوق الطفل .

برنامج حقوق الطفل وحمايته

الهدف الأول من البرنامج:

بنهاية عام 2017، تتم المساهمة في خلق بيئة آمنة وداعمة للأطفال وخالية من العنف بأشكاله في الضفة الغربية وقطاع غزة.

النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الأول من البرنامج:

النتيجة الأولى:

تحسين رفاهية الأطفال من خلال تقديم الدعم النفسي والاجتماعي وخدمات المساعدة القانونية التي تترافق مع الأنشطة الترفيهية.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الأولى:

1. تقديم خدمة الإرشاد الفردي لـ (900) طفل (467 ذكور، 432 إناث) من جميع محافظات قطاع غزة.
2. تقديم خدمات الإرشاد الجماعي لـ (2120) طفل (941 ذكور، 1179 إناث) من جميع محافظات قطاع غزة.
3. تقديم الدعم النفسي الأولي لـ (797) طفل (423 ذكور، 374 إناث) عبر زيارات طوارئ للمنازل والمستشفيات في قطاع غزة.
4. تقديم الدعم النفسي الاجتماعي لـ (31) طفل (18 ذكور، 13 إناث) ممن تعرضوا للاستغلال الجنسي في محافظات الضفة الغربية، عبر تقنيات الإرشاد الفردي والأسري.
5. تقديم خدمات الدعم القانوني لـ (22) طفل (10 ذكور، 12 إناث) ممن تعرضوا للاستغلال الجنسي في محافظات الضفة الغربية.
6. تقديم الدعم النفسي الاجتماعي لـ (1120) طفل (573 ذكور، 477 إناث) من خلال تنفيذ جلسات إرشاد جماعي مشتركة للأطفال الأسوياء والأطفال ذوي الإعاقة في قطاع غزة.
7. مشاركة (2450) طفل (1169 ذكور، 1281 إناث) في (28) يوم ترفيهي مفتوح في قطاع غزة.
8. مشاركة (20949) طفل وولي أمر (10196 ذكور، 10753 إناث) في (81) يوم ترفيهي مفتوح للأطفال الأسوياء والأطفال ذوي الإعاقة وأولياء أمورهم ضمن أنشطة ترفيهية مشتركة في قطاع غزة.
9. مشاركة (100) طفل من الأطفال في خلاف مع القانون، والمشرفين والعاملين في مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية في يوم ترفيهي مفتوح.
10. تقديم الدعم القانوني لـ (166) طفل من الأطفال في خلاف مع القانون المتواجدين في مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية ورفع وعيهم حول خطورة أي فعل قد يخالف القانون وما هي العقوبة المترتبة عليه.
11. تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي لـ (54) طفل من الأطفال في خلاف مع القانون في قطاع غزة.
12. تنفيذ (3) مبادرات مجتمعية شارك فيها عدد (100) من الأطفال الأيتام من كلا الجنسين للتعبير عن قضاياهم والمطالبة بحقوقهم.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

13. تحويل أكثر من 400 حالة لديها مخاوف حماية حقيقية (50% منهم من الأطفال) تم رصدها خلال المقابلات الممنهجة مع مزودي المعلومات في المناطق المهمشة في قطاع غزة.

النتيجة الثانية:

رفع وعي الأطفال وأولياء أمورهم حول كيفية حماية أنفسهم من العنف والاستغلال والاعتداء الجنسي.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثانية:

1. تنفيذ (168) مجموعة توعية للأهالي بواقع (4) جلسات للمجموعة الواحدة، استهدفت (2603) ولي أمر، (770) ذكور، (1833) إناث) حول كيفية حماية أبناءهم من الاستغلال الجنسي في محافظات قطاع غزة والضفة الغربية.
2. تنفيذ (222) مجموعة أطفال بواقع (4) جلسات للمجموعة الواحدة استهدفت (3330) طفل، (1710) ذكور، (1620) إناث) لتعليمهم كيفية حماية أنفسهم من الاستغلال الجنسي في محافظات قطاع غزة والضفة الغربية.
3. تنفيذ (96) مجموعة توعية للأهالي بواقع (8) جلسات للمجموعة الواحدة، استهدفت (1440) ولي أمر (440) ذكور، (1000) إناث) في جميع محافظات قطاع غزة خلال جلسات التربية الإيجابية وذلك لتعريفهم بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة وكيفية استخدام طرق بديلة للعقاب البدني أثناء التعامل مع أطفالهم.
4. تنفيذ (123) مجموعة توعية للأهالي بواقع (4) جلسات للمجموعة الواحدة، استهدفت (2310) ولي أمر، (100) ذكور، (2210) إناث) تهدف لتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لتقوية المرونة النفسية لأطفالهم، وقدرتهم على التعامل مع الأحداث الصعبة ومع مشاكل أطفالهم النفسية والسلوكية.
5. تنفيذ (3) مجموعات إرشاد جمعي معمق لأمهات الأيتام اللواتي يعانين من ظروف نفسية صعبة بهدف إعادة دمجهن في الحياة وإعادة ثقتهن بأنفسهن، بواقع (20) سيدة للمجموعة الواحدة.
6. طباعة (1000) نسخة من الدليل التوعوي لحماية الأطفال من الاستغلال الجنسي وتوزيعه على مؤسسات المجتمع المدني وأولياء الأمور.
7. تنفيذ (600) جلسة توعية لطلبة المدارس الحكومية-المرحلة الثانوية بقطاع غزة، استهدفت (17708) طالب وطالبة، (8439) ذكور، (9269) إناث) حول المخدرات وأثارها الجسيمة على النواحي الصحية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية والأمنية، والتنظيم القانوني لجرائم المخدرات والمؤثرات العقلية.
8. تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الفردي والجماعي لعدد (1172) من أولياء الأمور ومقدمي الرعاية يعانون من أمراض مزمنة (سرطان-ضغط الدم-السكري) من كلا الجنسين من خلال التدخل المبني على برنامج معالجة المشكلات المتطور.
9. تنفيذ (26) مجموعة توعية للأهالي وأولياء الأمور بواقع (8) جلسات للمجموعة الواحدة، استهدفت (700) ولي أمر، (41) ذكور، (659) إناث) استخدمت خلالها منهجية دعم الأقران (من شخص لشخص) حول كيفية التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة.
10. تنفيذ (26) مجموعة توعية للمعلمين في المدارس الخاصة بواقع (3) جلسات للمجموعة الواحدة، استهدفت (568) معلم، (158) ذكور، (428) إناث) استخدمت خلالها منهجية دعم الأقران (من معلم لمعلم) حول كيفية التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة والأطفال الأسوياء.

النتيجة الثالثة:

تشكيل وبناء القدرات لفرق حماية الطفولة على الاستجابة بفعالية لحالات الطوارئ والأزمات.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثالثة:

1. تدريب (15) مرشد جماعي ومثقف (5 ذكور، 10 إناث) لكي يصبحوا مؤهلين لتنفيذ جلسات إرشاد جماعي للأطفال وجلسات توعية وتثقيف للأهالي.
2. تشكيل فريق للطوارئ يتكون من (25) شخص (16 ذكور، 9 إناث) موزعين على محافظات قطاع غزة الخمسة، بالإضافة لتشكيل فريق لحماية الطفولة مكون من (5) أفراد مدربين للتدخل وقت الطوارئ وفي الأوقات العادية في قطاع غزة.
3. تنفيذ ما يزيد عن (100) زيارة إشرافية لتوجيه ودعم فريق الطوارئ في محافظات قطاع غزة.
4. تشكيل (10) لجان دعم ومتابعة بالتعاون مع (10) مؤسسات مجتمعية لمتابعة حالات الأطفال التي تتعرض للاستغلال الجنسي وتقديم التدخل المناسب في الضفة الغربية.
5. تدريب (20) شخص من منسقي المشاريع والتنفيذيين من طواقم المركز الفلسطيني على آليات الاتصال والتواصل في أوقات وظروف الطوارئ والأوقات العادية.
6. تدريب (25) أخصائي ومرشد من طواقم المركز حول كيفية تطبيق برنامج معالجة المشكلات المتطور للتعامل مع المشكلات النفسية الاجتماعية التي يعاني منها مقدمي الرعاية من ذوي الأمراض المزمنة.

النتيجة الرابعة:

المساهمة في تطوير وتعديل التشريعات والسياسات والقوانين واللوائح ذات الصلة بحقوق الطفل.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الرابعة:

1. عقد مؤتمر نهائي بمشاركة (190) شخص (105 ذكور، 85 إناث) ممثلين عن العديد من المؤسسات الحكومية والمؤسسات الأهلية، ويهدف المؤتمر إلى زيادة استجابة الجهات المعنية (وزارة التربية والتعليم، وزارة العمل، وزارة الصحة، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الداخلية) نحو تفعيل القوانين المتعلقة بحماية الأطفال من العنف، وخصوصاً الاعتداءات الجنسية، وتفعيل المادتين 53 و 54 من قانون الطفل الفلسطيني. حيث تم خلال المؤتمر مناقشة أربع أوراق لممثلين من وزارة التربية والتعليم، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة العمل، وزارة الداخلية، تناولت الانتهاكات التي ترتكب ضد الأطفال في المدارس، والمجتمعات المحلية، المنازل، وكيفية إيجاد حلول لهذه الانتهاكات لكي يتمتع الأطفال بحقوقهم الأساسية والعيش بسلام كالأطفال الآخرين في العالم. وخرج المؤتمر بالعديد من التوصيات من أهمها: ضرورة صياغة خطة وطنية تجمع بين الجهات الحكومية المختصة ومؤسسات المجتمع المدني للحد من انتهاكات حقوق الطفل، العمل على تطوير شبكات وبروتوكولات وسياسات لحماية الطفل مع تحديد الأدوار ومسؤوليات جميع أعضاء الشبكة وآليات التعاون فيما بينهم.
2. تنفيذ لقاء طاوله مستديرة بمشاركة (27) شخص (17 ذكور، 10 إناث) من مرشدي حماية الطفولة والمحامين والمهتمين بهدف تفعيل المادة (53) من قانون الطفل الفلسطيني بخصوص وجوب التبليغ عن الانتهاكات التي يتعرض لها الأطفال.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

3. تنفيذ (2) لقاء طاولة مستديرة بمشاركة ما يزيد عن (45) شخص من المهنيين المهتمين بقضايا الطفولة وممثلين عن وزارة التربية والتعليم ووزارة الداخلية ووزارة الصحة ومجلس الآباء ومنظمات المجتمع المدني، حيث ناقش اللقاء الأول "العنف ضد الأطفال في المدارس الحكومية"، وناقش اللقاء الثاني "البيئة الصحية داخل المدارس الحكومية.. المشاكل والحلول".

النتيجة الخامسة:

تحسين البيئة الاجتماعية والقانونية للأطفال ذوي الإعاقة لضمان حمايتهم النفسية ورفاهيتهم

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الخامسة:

1. مشاركة (2887) طفل من ذوي الإعاقة من كلا الجنسين، و(531) ولي أمر من ذوي الإعاقة من كلا الجنسين في (27) يوم ترفيهي مفتوح دمجت الأطفال الأسوياء والأطفال ذوي الإعاقة وأولياء أمورهم ضمن أنشطة ترفيهية مشتركة في قطاع غزة.
2. تقديم الدعم النفسي الاجتماعي لـ (492) طفل من ذوي الإعاقة من كلا الجنسين، عبر تنفيذ جلسات إرشاد جماعي مشتركة للأطفال الأسوياء والأطفال ذوي الإعاقة في قطاع غزة.

الهدف الثاني من البرنامج:

بنهاية عام 2017 يتم تحسين القدرات المهنية والمؤسسية للعاملين في فرق حماية الطفولة في قطاع غزة والضفة الغربية.

النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الثاني من البرنامج:

النتيجة الرئيسية:

الخبرات والمهارات قد تحسنت بشكل ملحوظ عند العاملين في مجال حماية الطفولة في المؤسسات الشريكة جميعها.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الرئيسية:

1. تدريب (76) مشرف تربوي (54 ذكور، 22 إناث) من مشرفي مدارس وكالة الغوث حول أساليب التربية الإيجابية وكيفية التعامل مع الأطفال داخل غرفة الصف.
2. تدريب (150) شخص (100 ذكور، 50 إناث) يمثلون لجان مجتمعية داعمة لحماية الطفولة حول موضوعات آليات المناصرة والإدارة والقيادة والاتصال والتواصل.
3. تدريب (255) شخص من الأطباء والمرشدين وأعضاء المجتمع (160 ذكور، 65 إناث) حول آليات الرصد والتبليغ عن انتهاكات حقوق الطفل.
4. تدريب (107) متطوع (26 ذكور، 81 إناث) من مؤسسة محلية شريكة في قطاع غزة لكي ليكونوا قادرين على التواصل الفعال مع الأطفال والشباب في المجتمع من خلال تحسين مهارات إدارة الجلسات، التعامل مع المجموعات المستهدفة، تطوير مهاراتهم وقدراتهم في التعامل مع الحالات الخاصة التي تحتاج إلى خدمات نفسية محددة باستخدام نماذج التحويل الخاصة بذلك.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

5. تدريب (19) شخص (3 ذكور، 16 إناث) ممثلين لمؤسسات المجتمع المدني في الضفة الغربية على تطوير وتعديل خطط مؤسساتهم الاستراتيجية وخطط عملها بحيث تتضمن حقوق الأطفال وحمايتهم من الاستغلال الجنسي.
6. تدريب (20) شخص من طواقم المؤسسات الصحية الخاصة حول كيفية تطبيق برنامج معالجة المشكلات المتطور للتعامل مع المشكلات النفسية الاجتماعية التي يعاني منها مقدمي الرعاية ذوي الأمراض المزمنة.

الهدف الثالث من البرنامج:

بنهاية عام 2017، تعزيز النهج القائم على البحوث للتخطيط والبرمجة من أجل تخطيط وبرمجة أفضل على الصعيد الوطني فيما يتعلق بالأطفال.

أما النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الثالث من البرنامج:

النتيجة الأولى:

الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية والبرمجة للمركز، فضلاً عن التدخلات فيما يتعلق بالأطفال بنيت بشكل كامل على التحليل العلمي الدقيق والشامل على أساس وطني ومتعدد الأبعاد لظروف الأطفال.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الأولى:

1. إجراء دراسة تقييم لاحتياجات حماية الطفولة في (12) منطقة مهمشة بقطاع غزة، بمشاركة الأطفال ضمن الفئة العمرية (6-11) سنة، والطلّاع ضمن الفئة العمرية (12-17) سنة، وأولياء الأمور، ومهنيين وشخصيات ذات علاقة، عبر عقد مجموعات بؤرية، كل مجموعة مكونة من (12) شخص من كلا الجنسين من الأطفال أو الطلائع أو الأهالي في المناطق المستهدفة، وإجراء (12) مقابلة فردية مع المهنيين والمختصين. وتهدف الدراسة لتقييم الوضع الحالي لقضايا حماية الطفل ومدى توفر حقوق الأطفال (الحماية من العنف، ضمان الوصول إلى المدارس، وكيفية التصدي للممارسات العنيفة التي يتعرض لها الأطفال). وقد ركز التقييم على تحديد وتحليل عوامل الضعف التي تؤثر على نظام حماية الأطفال والأطفال ذوي الإعاقة، احتياجات وأولويات الحماية، آليات واستراتيجيات حماية الطفل، مستوى الوعي بين أولياء الأمور والمدرسين بشأن مهارات وممارسات التربية الإيجابية للقضاء على العنف ضد الأطفال.
2. إعداد (20) تقرير تحليل للوضع المجتمعي في (20) منطقة مهمشة في قطاع غزة حول مخاوف حماية الطفولة ومخاوف أخرى، عبر إجراء (10) مقابلات فردية مع مختصين ومهنيين من كلا الجنسين في كل منطقة مهمشة.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

النتيجة الثانية:

المسوحات الميدانية، استطلاعات الرأي العام والبحوث والدراسات المحلية والوطنية نفذت ونشرت مع التركيز بشكل خاص على المستوى الحالي من تحقيق الحقوق الأساسية للأطفال.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الثانية:

1. تنفيذ دراسة ميدانية للوقوف على أسباب وآثار الزواج المبكر لدى الفتيات في محافظات قطاع غزة، عبر إجراء مقابلات فردية لعينة مقدرها (50) فتاة ممن تزوجن مبكراً، (25) من أمهات الفتيات.
2. تنفيذ دراسة ميدانية للوقوف على العوامل المسببة لعودة الأحداث للجنوح في قطاع غزة، عبر إجراء مقابلات فردية مع (94) طفل من الأطفال في خلاف مع القانون.

الهدف الرابع من البرنامج:

بنهاية عام 2017، التأثير على السياسات القائمة على الصعيد الوطني فيما يتعلق بحقوق الأطفال وحمايتهم.

النتيجة الرئيسية:

استراتيجية المناصرة وخطط وآليات التنفيذ وضعت للتأثير على صناع القرار في الجهات الحكومية والتشريعية المختلفة للحفاظ على حقوق الأطفال بما يتماشى مع الاتفاقيات والمواثيق الدولية ذات الصلة

النتيجة الفرعية الأولى:

الشبكات والائتلافات التي تُعنى بمعالجة قضايا الأطفال تم تفعيلها لتحقيق هدف خطة المناصرة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الأولى:

1. عقد (10) لقاءات تنسيقية مع اللجان المجتمعية للعمل في أوقات الطوارئ في محافظات قطاع غزة.
2. حضور الاجتماعات الشهرية لشبكات حماية الطفولة التي تشرف عليها وحدة الأسرة والطفولة بوزارة التنمية الاجتماعية مع المساهمة الفاعلة في الأنشطة والفعاليات التي تنفذها هذه الشبكات.

النتيجة الفرعية الثانية:

وسائل الاعلام تستخدم على نحو فعال لتعزيز مكونات وأنشطة خطة المناصرة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الثانية:

1. تم انتاج وبث (3) سبوتات إذاعية وحلقة تلفزيونية في الضفة الغربية بهدف نشر الوعي حول مخاطر الاستغلال الجنسي.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

2. طباعة (1000) بوستر إعلامي وتوزيعهم على مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية لتشجيع الأطفال وأولياء أمورهم على طلب المساعدة والحصول على خدمات الدعم النفسي الاجتماعي والقانوني عند الحاجة.

النتيجة الفرعية الثالثة:

لجان الأطفال (في عضوية الأطفال 14-17 سنة) شكلت ومؤهلة تأهيلاً جيداً على مهارات المناصرة للمشاركة بفعالية في تصميم وتنفيذ مكونات خطة المناصرة.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الثالثة:

1. تشكيل (5) لجان أطفال تكونت كل لجنة من (15) طفل، بعدد إجمالي (75) طفل (37 ذكور، 38 إناث) ضمن الفئة العمرية (12-15) سنة، وتم تدريبهم لمدة (5) أيام على المناصرة وحقوق الطفل والقيادة ومهارات الاتصال والتواصل.
2. تنفيذ (7) مبادرات مجتمعية، قام بتصميمها وتنفيذها لجان الأطفال ومجلس الأطفال تناولت قضايا ذات علاقة واهتمام بحماية الطفولة واحتياجاتها.
3. تشكيل مجلس الأطفال (تحالف الأطفال) ضمن الفئة العمرية (12-17) سنة لرصد وتوثيق انتهاكات الطفولة في قطاع غزة، وتدريبهم لمدة (8) أيام تدريبية على مفاهيم الديمقراطية والمواطنة والمساءلة الاجتماعية وحملات المناصرة ومهارات الاتصال والتواصل.
4. عقد (12) لقاء متابعة لمجلس الأطفال لتطوير مهاراتهم على كيفية رصد وتوثيق انتهاكات الطفولة.

النتيجة الفرعية الرابعة:

ورش عمل وندوات ومؤتمرات نُظمت بمشاركة المهتمين ومنظمات المجتمع المدني، المنظمات المجتمعية، المنظمات غير الحكومية الدولية، والإعلاميون، الصحفيين ونشطاء المجتمعين، والمجموعات الشبابية ولجان الأطفال وكذلك صناع القرار لتقديم بنحو كاف الظروف الجارية لحقوق الأطفال في فلسطين وحاجة خطط والسياسات للتطوير لتعزيز هذه الحقوق.

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الرابعة:

1. تنفيذ (4) ورش عمل استهدفت (74) شخص (38 ذكور، 36 إناث) من المدراء والعاملين في المحطات الإذاعية والتلفزيونية المحلية في الضفة الغربية لمناقشة أهم القضايا المتعلقة بموضوع التحرش الجنسي بالأطفال وكيفية الوصول لأكبر شريحة من المجتمع عن طريق الاعلام.
2. تنفيذ (4) ورش عمل استهدفت (80) من أئمة المساجد لتمكينهم كشخصيات مجتمعية فعالة للتوعية بقضايا التحرش الجنسي عبر توعية أولياء الأمور خلال خطبة الجمعة والدروس الوعظية.



المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (م.خ) التقرير الإداري السنوي 2017

الهدف الخامس من البرنامج:

بنهاية عام 2017، المساهمة بشكل ملحوظ في رصد وتوثيق انتهاكات حقوق الأطفال في قطاع غزة.

أما النتائج المخطط لها لتحقيق الهدف الثالث من البرنامج:

النتيجة الأولى:

تقارير دورية متقدمة ونشرها حول الانتهاكات التي تم رصدها ضد حقوق الطفل بما في ذلك تقارير مخصصة (الأطفال في النزاعات المسلحة، والاستجابة لحالات الطوارئ).

الأنشطة التي تمت لتحقيق النتيجة الفرعية الرابعة:

1. إعداد (70) تقرير لرصد وتوثيق انتهاكات حقوق الأطفال في قطاع غزة قام برصدها وتوثيقها تحالف الأطفال الذين تم تدريبهم وتأهيلهم لهذا الغرض.